

OTIS electric



奥的斯机电电梯有限公司

地址：中国·杭州·上城区九环路28号

电话：+86 571 8514 0888

服务热线：400-885-0000

Otis Electric Elevator Co., Ltd.

Add:28 Jiuhan Rd, Shangcheng District, Hangzhou, China

Tel:+86 571 8514 0888

Hotline:400-885-0000



扫一扫关注我们

公共交通扶梯

致力于成为一家以客户为中心
以服务为导向的世界级公司

A WORLD-CLASS CUSTOMER-CENTRIC AND
SERVICE-ORIENTED COMPANY

奥的斯机电

奥的斯机电是美国联合技术公司旗下奥的斯家族的重要成员之一，于2016年1月引入中国，拥有杭州、重庆两大工厂支援、通过中国合格评定国家认可委员会（CNAS）认证的实验室、超过300个遍布全国的分公司及服务点。通过整合产品和服务平台的先进技术，奥的斯机电致力于满足不同领域的客户需求，尤其为中高端住宅、商业建筑和公共设施项目提供解决方案。

Otis Electric

Otis Electric is one of the important members of Otis Family of United Technologies Corporation of America. It was introduced into China in January 2016. It has two major factories in Hangzhou and Chongqing, laboratories certified by China National Accreditation Committee for Conformity Assessment (CNAS), and more than 300 branches and service points all over the country. By integrating advanced technologies of product and service platforms, OTIS is committed to meeting the needs of customers in different fields, especially providing solutions for high-end residential, commercial and public facilities projects.



Brand footprint 品牌足迹



1883

奥的斯在墨西哥

奥的斯开始在墨西哥安装升降梯和电动扶梯。



1899

电动扶梯方兴未艾

奥的斯根据Seebeger的设计制造出真正的电动扶梯。



1902

独特的地标

纽约市的摩天大楼 Flatiron Building 安装了奥的斯电梯。



1911

伦敦地铁的快速通道

奥的斯电动扶梯在伦敦销售成功，使电动扶梯成为站台至地上主要的运客方式。



1914

日本第一台电动扶梯

在日本的三越百货商场安装了六部奥的斯电动扶梯。

开拓·历史·传承

19世纪后期，电力逐渐应用于更多领域，这也让此前主要靠机械驱动的电梯产业有了全新的驱动选择。锐意创新的奥的斯预见到电力对电梯发展的重要性，于1892年创立了Otis Electric（奥的斯机电）品牌。

Otis Electric（奥的斯机电）作为奥的斯子公司之一，始终传承奥的斯前瞻性的技术创新精神，是推动世界电梯发展的中坚力量。



1946

点亮道路

奥的斯推出有照明的电动扶梯。



1947

哥伦比亚的直角电动扶梯

奥的斯在哥伦比亚波哥大的大楼Compania Colombiana de Seguros 安装了自动扶梯。



1950

“电动扶梯”成为常用语

奥的斯电梯公司注册商标，“电动扶梯”一词得到了广泛使用。



1955

大小翻倍

伊利诺斯州荷姆伍德华盛顿公园赛马场的电动扶梯，是奥的斯32R系列有史以来最大的电动扶梯。

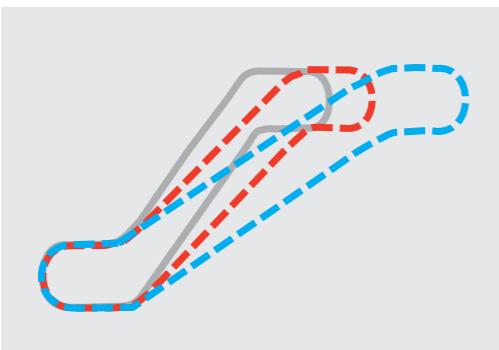
发展·前瞻·革新

Otis Electric专注于商业建筑、住宅和公共设施等，通过整合以客户体验为先的人性化技术、让电梯更加智能。同时，在从采购到运行的全过程中，以卓越服务和解决方案为客户创造更多价值和全新感受。

Product value

产品价值

01 多样化的 规格



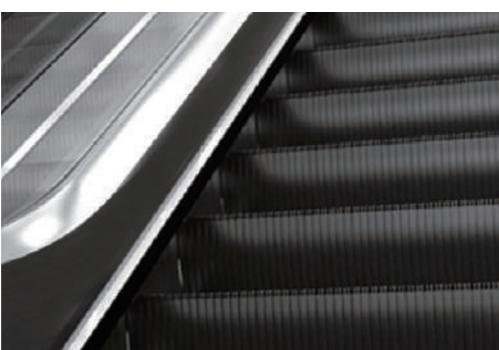
公司致力于研发安全性和可靠性更高的公共交通型扶梯，同时充分考虑使用环境的特点，以雄厚的技术储备推出了23.2及27.3新款交通型扶梯，为交通枢纽提供安心、舒适的解决方案。

02 性能高效 的主机



我们公共交通型自动扶梯根据不同使用场合，结合客户实际需求，提供多款性能高效的主机，具有动力强劲、效率高、噪音低、散热少、传动平稳、安全可靠等特性，并采用世界知名品牌减速箱。

03 多元化 节能模式



变频运行模式

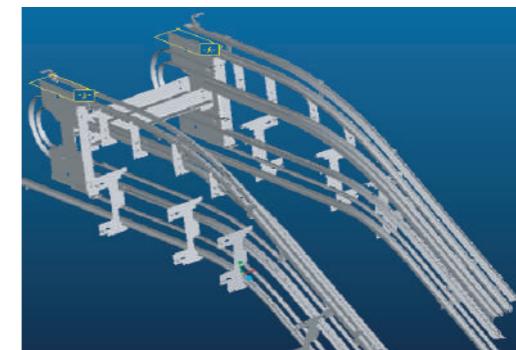
ETA-Plus运行模式

04 先进的微机 控制系统



采用全面提升的32位微机处理器，其控制的安全开关遍布扶梯的各个关键部分，可精确监控扶梯的运行状态，充分保障扶梯运行的稳定可靠。

05 精良的 梯路系统

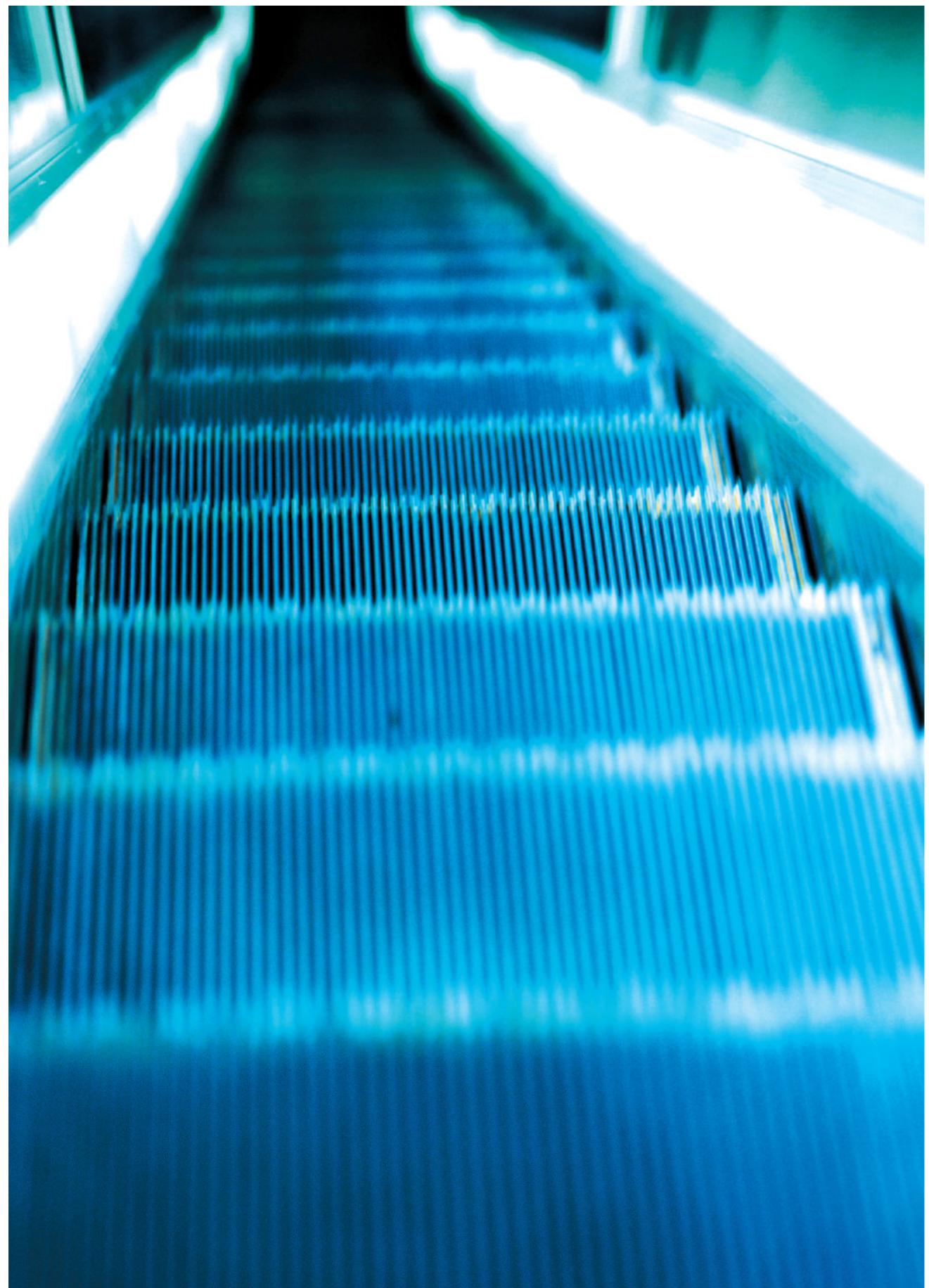


上下梯路由型材导轨拼接而成，因此可以对局部的梯路误差进行调整，获得较好的梯路性能，同时方便后续维护，易于局部导轨日后磨损的更换。

06 先进的自动 润滑系统



采用微机控制的自动润滑系统，定时为扶梯的各个主要部位添加适量的润滑油，保证链条滚轮在运行时噪音低、振动小，有效地延长了链条滚轮的使用寿命。

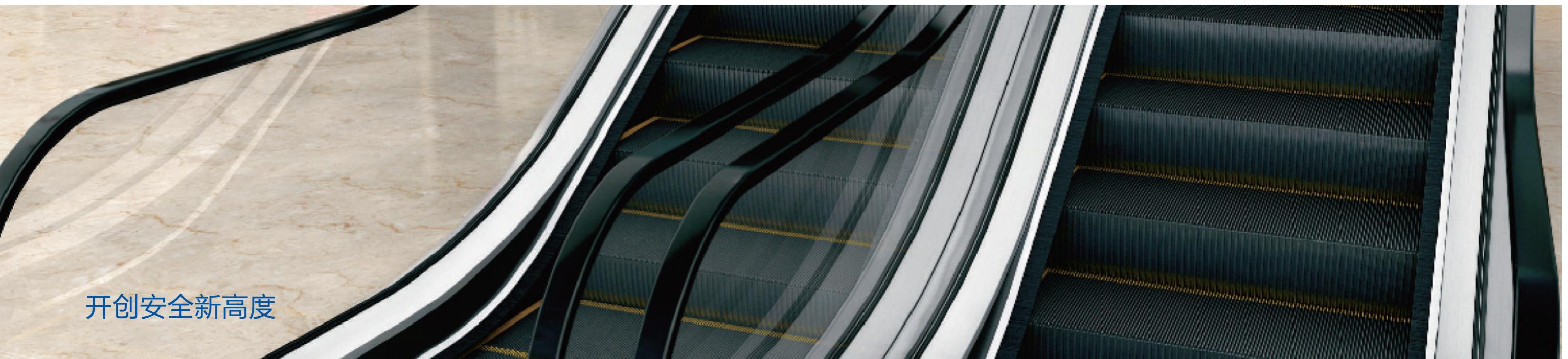


Safe and reliable

安全可靠

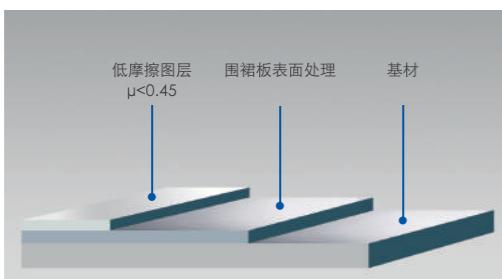
■ 安全配置

安全部件	安全部件功能及作用
主机抱闸打开检测	控制系统实时监控抱闸状态，一旦检测到开梯时抱闸未抬起或停梯时抱闸未落下，自动扶梯会自动停梯，在故障未手动复位前无法重新开梯。
扶手入口保护开关	该装置能有效地防止了其他异物进入传动区域。且扶手带入口处倾斜式的奥的斯经典设计，极大程度地保证了扶手带入口安全装置不会因为意外碰撞而导致误动作。
制停距离检测	每次停梯时，控制系统会主动监控制停距离，当制停距离超出最大允许制停距离的1.2倍时，扶梯不能被启动，直到故障被排除。
超速及防逆转保护	通过传感器信号监测自动扶梯运行方向。若自动扶梯发生逆转或超速，控制系统会立即发出指令使制动系统包括主机和附加制动器（如有）同时动作。
梯级安全保护	控制系统通过安全开关监测是否发生了梯级塌陷或滚轮破碎危险，一旦检测到安全开关状态发生变化，安全回路断开，使主机断电停止运行。
梯级缺失检测	根据全球奥的斯安全准则作为标准配置，采用上下头部各安装一个传感器，正常运行过程中控制系统实时监测梯级的运行状态，确保扶梯梯级完好无缺的情况下运行，保护乘客和维修人员的安全。
前沿板打开保护	根据全球奥的斯安全准则作为标准配置，扶梯正常运行过程中一旦检测到前沿板被打开，控制系统立即响应并发出停梯指令，当前沿板被完整安装好之后才能用钥匙开梯。
扶手速度检测	控制系统通过传感器信号实时监测扶手带相对梯级的运行速度偏差，当偏差超过±15%且持续时间超过15秒时，控制系统自动切断电源做停梯保护。
附加制动器（选配）	双电磁铁附加制动器位于上平层机房，当自动扶梯在运行速度超过1.4倍名义速度之前，或改变规定运行方向时，附加制动器动作。
扶手带断裂保护装置（选配）	控制系统一旦检测到扶手带断裂保护安全开关状态发生变化，安全回路断开，直接使主机断电停止运行。
围裙板保护开关（选配）	控制系统一旦检测到围裙板保护开关状态发生变化，安全回路断开，致使主机断电停止运行。



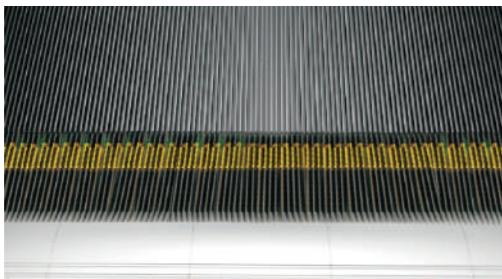
开创安全新高度

01 低摩擦性



采用通过欧洲第三方认证的低摩擦涂层围裙板，摩擦系数 <0.45 ，高于国标要求，有效减小与皮革、PVC和橡胶之间的摩擦系数，有效提高乘梯安全性。

02 防滑性



梯级和前沿板的防滑性能国家标准要求为推荐性，而非强制性。
我司产品按照强制性要求进行配置。

03 梯级可靠性

严格按照奥的斯E3产品安全性能设计。

梯级进行动载试验2000万次，远远超过国标要求（国标要求500万次动载试验），确保梯级在恶劣的使用环境下仍旧有效平稳地运行。

采用国标或更高防火等级的梯级边框，有效提高乘梯安全性。

04 安全完整性

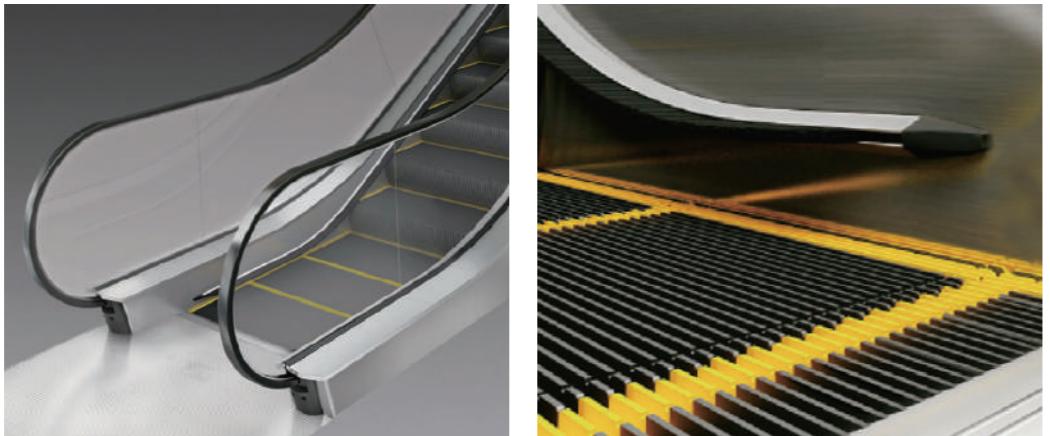
公司始终坚持高标准设计理念，严格遵循领先的奥的斯产品开发流程，为客户提供安全无忧的产品。

在电气功能的安全方面，采用安全完整性等级SIL高要求设计，并取得第三方权威认证机构颁发的功能安全证书，有效提升电气装置的安全性能。

GB16899-2011标准推行之前，奥的斯产品已率先应用部分电气安全装置，如梯级丢失保护、前沿板打开保护等功能，以成熟的技术创造稳定可靠的产品。

05

围裙板 防夹装置

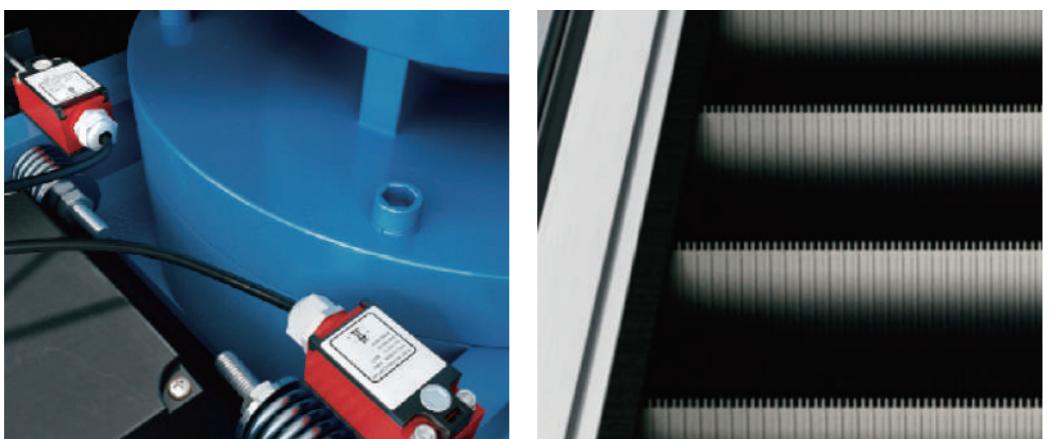


安装在围裙板两侧，当乘客距围裙板过近时接触到毛刷，起到警示乘梯人的作用。

我们严格按照UL94标准设计，达到最高防火等级V-0，有效提高乘梯安全性。

06

E3认证



依照全球奥的斯E3产品安全性能要求设计，将安全作为绝对准则，以至高呵护承诺绝对的信赖。

奥的斯E3标准 高于全球各地区标准

所有E3部件的供应商必须经过奥的斯全球供应商认证管理流程的认证。

所有E3部件的研发必须严格遵守奥的斯全球研发管理体系认证。

每一个安全部件均由奥的斯单一的全球货源供应，均为可追踪的产品。

■ 奥的斯E3标准-对比详情

部件	奥的斯E3要求	GB 16899-1997	GB 16899-2011	优势
主机 Host	1、制停减速度≤1m/s ² 2、传动部件静力计算的安全系数满足5倍 3、空载制停距离调整许可范围≥25%	-	制停减速度≤1m/s ² 传动部件5倍安全系数	公司严格遵循奥的斯标准要求，先于GB16899-2011就已将该项高标准要求做为标准设计要求，打造品质卓越，安全可靠的先锋产品性能

主驱动链条 Main Drive Chain	破断强度5倍安全系数	-	破断强度5倍安全系数
---------------------------	------------	---	------------

主驱动 Main Drive	1、破断强度5倍安全系数 2、疲劳失效安全系数大于1.5倍	-	破断强度5倍安全系数	用试验方法来验证和确保主驱动的安全性能，使通过验证的产品安全性更高
-------------------	----------------------------------	---	------------	-----------------------------------

梯级 Step	1、2000万次动载试验，试验后不应出现断裂现象且在踏板表面不产生大于4mm的永久变形 2、在15kN集中力作用下不允许出现断裂现象	进行500万次动载试验后，不应出现断裂现象且踏板表面不产生大于4mm的永久变形
------------	---	---

公司严格遵循奥的斯标准要求，先于GB16899-2011就已将该项高标准要求做为标准设计要求，打造品质卓越，安全可靠的先锋产品性能

确保梯级在恶劣的使用环境下仍旧有效平稳地运行

Lean manufacturing 定制与服务



01 土建结构定制

量身定制的土建结构，能够为您带来建筑结构上的合理与紧凑，并可有效降低施工成本，且能与建筑施工实现良好的融合。

02 大提升高度

我们能够满足不同客户。不同层次产品的需求，我们能量身定制您所需要的提升高度。尽管目前的客户需求大多在20米以内，但我们还可满足客户更高的需求....

03 丰富的外观配置

针对建筑物与周围环境的相互协调，公司能为扶梯产品结构制定个性化策略，如：裙板、盖板、扶手带。扶手栏板、梯级、照明等。

04 与人为善的设计

由公共交通型扶梯研发团队根据客户使用场所的土建特点及日常使用状况，为您提供适用的平梯级数、上下转弯半径，扶梯运行速度等贴身定制解决方案。

05 邻居式服务

为重大项目设立专门维保点，指定资深技术人员对扶梯进行定期维护保养，贴近客户，时刻跟进客户需求，为您提供物居式的服务。

Lean manufacturing

精益制造

01
中心实验室



始建于2004年1月，国家质检部门承认的一家第三方专职检测机构。

国内电梯行业首家通过CNAS认证的企业实验室。

使用CNAS标志和ILAC国际互认联合标。

参与国际间合格评定机构双边、多边交流。

测试结果被40多个国家的54个实验室承认。

扶梯部件测试：扶手带疲劳测试、扶手带曲绕测试、扶手带强度测试、梯级疲劳测试，中性盐雾试验、环境试验、沙尘试验、梯级滚轮疲劳试验、材料机械性能试验、金属材料金相测试等。

02
扶梯静音房



通过DSP信号处理芯片记录噪音文件进行处理分析，诊断设备故障。

通过静音检测，确保扶梯运行噪音满足是绳是常客客户需求或行业要求。

03
整梯自学习



每台公共交通扶梯在出厂之前均需完成整梯自学习过程，确保每个合同的产品性能完全达到客户要求，从而提高工地安装质量和效率。

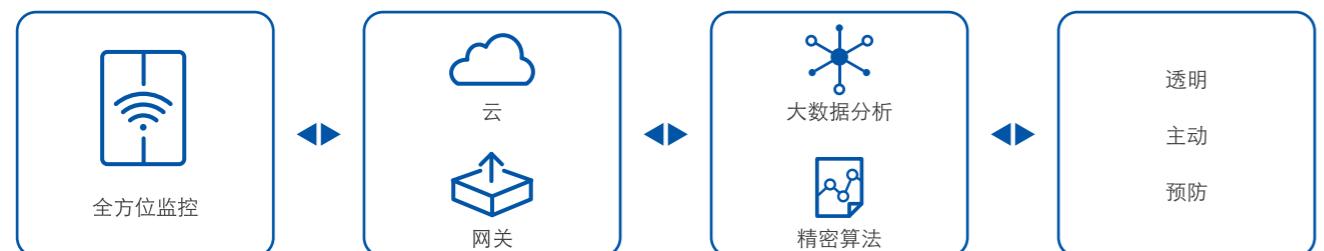
Internet of things solution

奥的斯机电物联网解决方案



OTIS CONNECT™ 物联网系统，通过云技术自动收集数据，不仅可以全天候监控电梯的运行状况，还可以通过大数据分析预测设备故障，提前进行维护保养，减少意外停梯。

响应速度更快，解决方案更细致透明，**OTIS CONNECT™** 让您的服务体验与众不同！



透明性

清晰的沟通、个性化的工具，更详细的可视化管理。



主动性

数据收集与分析让服务团队响应速度更快，增加电梯的正常工作时间。



预测性

通过数据分析和早期预判，避免意外停梯。



技术支持

我们的特色服务依托于物联网和数字生态系统。

01 信息透明

通过客户端提供设备的实时更新信息，您可以全面了解电梯运行数据和服务交付情况；我们也可以根据您的需求提供个性化的信息服务。



实时信息显示



奥的斯数据库



客户的软件

03 预防性维保

通过基于云技术的大数据分析，全新的预防性维保流程将重点关注在电梯发生故障之前进行检查，消除故障隐患，减少意外停梯。



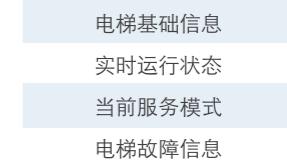
大数据分析



预测模型

02 主动服务

凭借全天候主动监控，在电梯发生故障时，客户无需担忧，也不用着急拨打电话，我们可以随时掌握设备状况；奥的斯机电会在第一时间将故障信息发送给附近的维保技师，并派遣其快速到达现场维修。



全天候监测



维修通知

04 为未来做好准备

OTIS CONNECT™ 平台将不断完善。当我们推出更多工具、服务与功能时，客户可以根据建筑需要选择适用于自己的功能。



软件升级



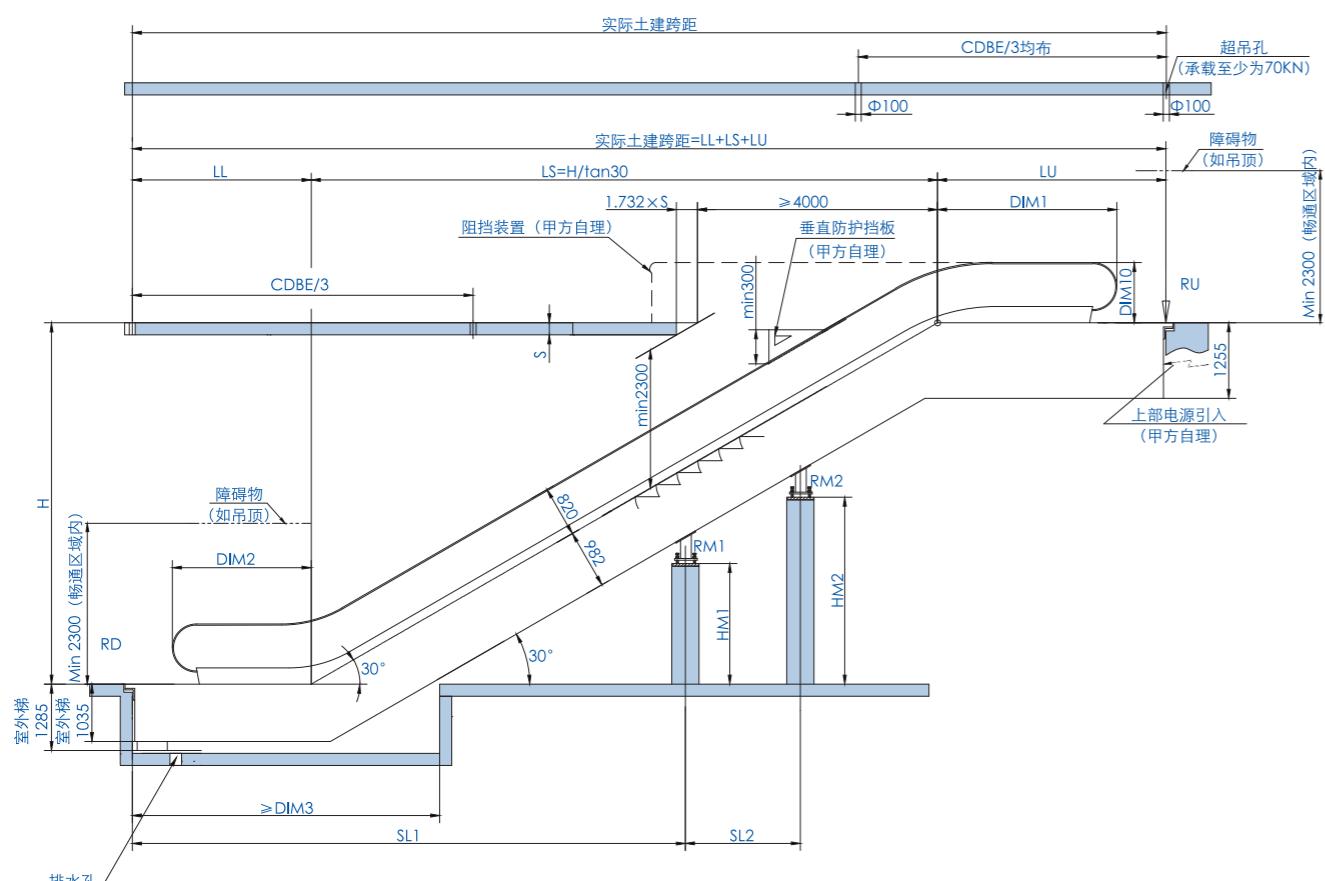
全新预防模型



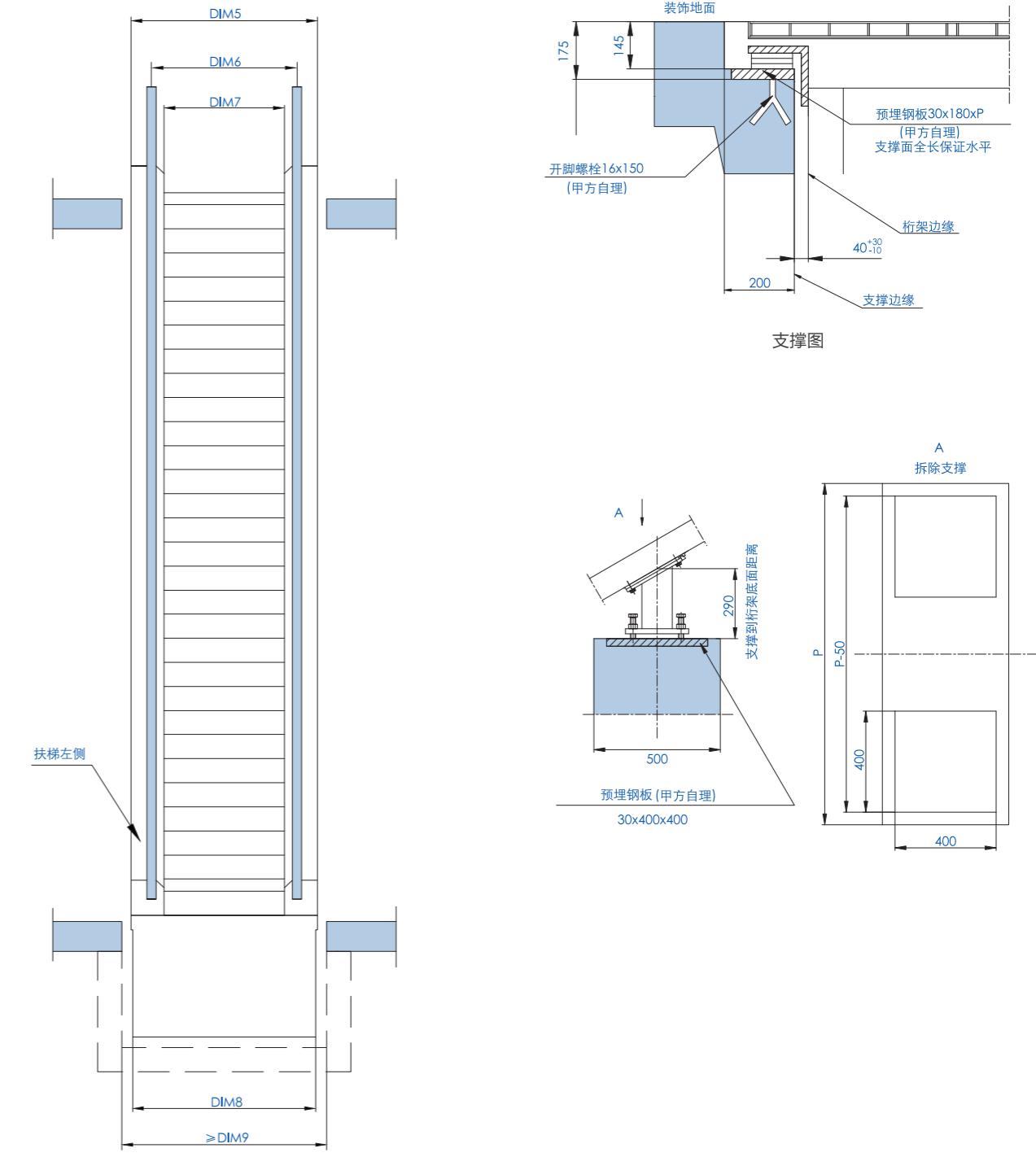
传感器插件

Specifications

土建图纸（滚轮内置）



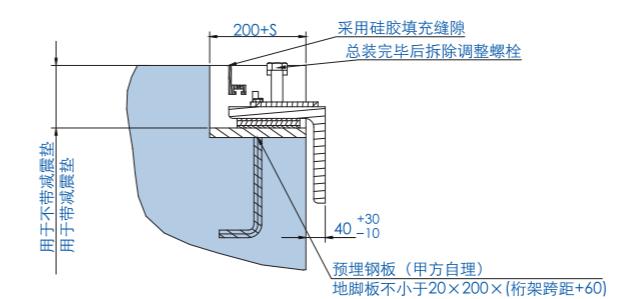
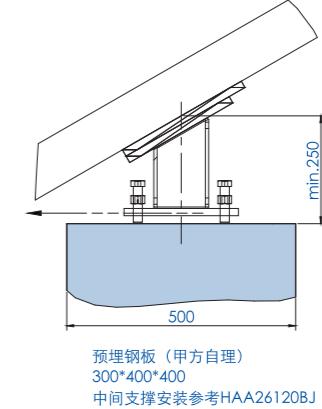
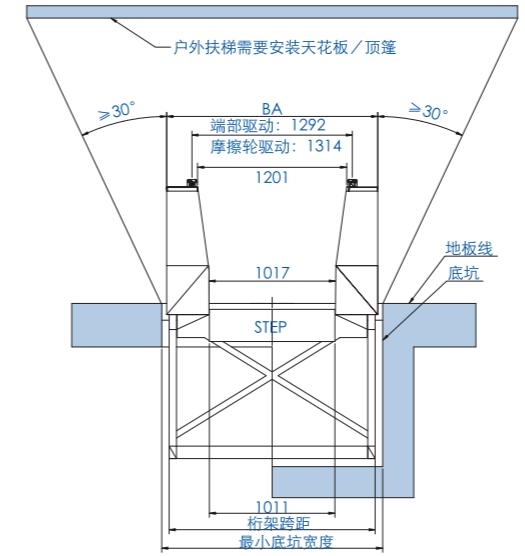
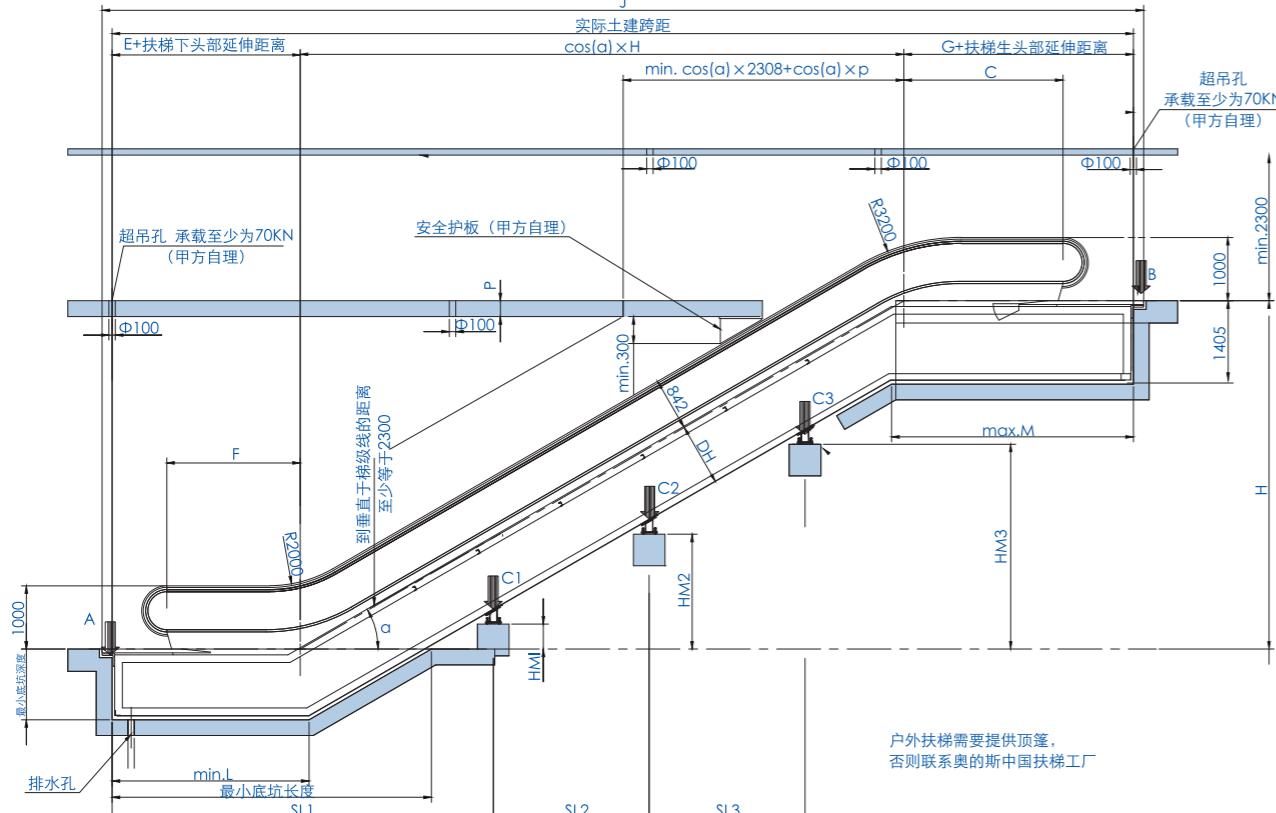
上头部导轨半径	R1500		R2600	
水平梯级	3	4	3	4
LL	2649+扶梯下头部延伸距离	3049+扶梯下头部延伸距离	2900.5+扶梯下头部延伸距离	3300.5+扶梯下头部延伸距离
LU	3004.5+扶梯上头部延伸距离	3404.5+扶梯上头部延伸距离	3272.5+扶梯上头部延伸距离	3672.5+扶梯上头部延伸距离
DIM1 玻璃扶手	2414.5	2814.5	2619	3019
DIM1 斜扶手	2368.5	2768.5	2595	2995
DIM2 玻璃扶手	2037	2437	2247	2647
DIM2 斜扶手	2059	2459	2223	2623
DIM3	4930扶梯下头部延伸距离	5330扶梯下头部延伸距离	5181.5扶梯下头部延伸距离	5581.5扶梯下头部延伸距离



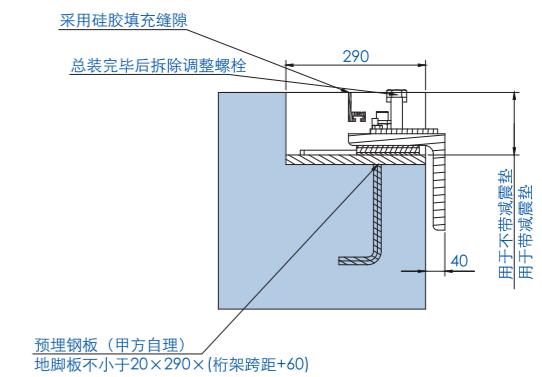
净通道区域 (上下平层)
DIM5 × 2500mm 或 2DIM5 × 2000mm

Specifications

土建图纸（滚轮外置）



自由支撑图



固定支撑图

注：垫片规格有5mm、2mm、1mm、0.5mm共4种
客户根据土建实际情况塞垫片厚度和数量

支撑号	支撑高度	TRUSSD STD1/STD2/T1	SL1	SL2	SL3
3	HM1	$(SL1-E-\text{下头部延伸距离})\tan(\alpha)-DH/\cos(\alpha)-250$	0.475~0.525×实际土建跨距	0	0
4	HM2	$(SL1+SL2-E-\text{下头部延伸距离})\tan(\alpha)-DH/\cos(\alpha)-250$	0.3125~0.347×实际土建跨距	0.3125~0.347×实际土建跨距	0
5	HM3	$(SL1+SL2+SL3-E-\text{下头部延伸距离})\tan(\alpha)-DH/\cos(\alpha)-250$	0.238~0.262×实际土建跨距	0.238~0.262×实际土建跨距	0.238~0.262×实际土建跨距

梯级在平层水平方向的距离	实际土建跨距		E	G	C	F			
	上平层导轨半径	α	R3600	R2700	R3600	R2700			
5 FL.ST.(2000mm)	27.3°	1.937×H+扶梯上下延伸距离+8212.4	1.937×H+扶梯上下延伸距离+7999.4	3686.8	4525.6	4312.6	3410.6	3197.6	2837.6
4 FL.ST.(1600mm)	27.3°	1.937×H+扶梯上下延伸距离+7412.4	1.937×H+扶梯上下延伸距离+7199.4	3286.8	4125.6	3912.6	3010.6	2797.6	2437.6
3 FL.ST.(1200mm)	27.3°	1.937×H+扶梯上下延伸距离+6612.4	1.937×H+扶梯上下延伸距离+6399.4	2886.8	3725.6	3512.6	2610.6	2397.6	2037.6
5 FL.ST.(1200mm)	30°	1.732×H+扶梯上下延伸距离+8553	1.732×H+扶梯上下延伸距离+8177.4	3726.1	4626.9	4391.3	4511.9	3276.3	2876.9
4 FL.ST.(1600mm)	30°	1.732×H+扶梯上下延伸距离+7553	1.732×H+扶梯上下延伸距离+7317.4	3326.1	4226.9	3991.3	3111.9	2876.3	2476.9
3 FL.ST.(1200mm)	30°	1.732×H+扶梯上下延伸距离+6753	1.732×H+扶梯上下延伸距离+6517.4	2926.1	2826.9	3591.3	2711.9	2476.3	2076.9

*注：此图不按比例，除非另有规定

*注：此图为设计参考数据，最终以正式合同图纸为主

■ 甲方须完成的工作

1、提升高度H允许偏差±15mm；水平跨度L允许偏差0~+15mm。

2、图中标明的所有载荷，为单梯所受支反力。

3、扶梯安装之前，所有洞必须设有高度不小于1.2米的安全防护围封，并应保证有足够的强度。

4、扶梯安装之后，甲方须按以下要求设置阻挡装置，防滑行装置、防爬装置、垂直防护档板等安全防护，具体请参见GB16899-2011（5.5.2.2和附录A）。

5、底坑内应防水，积水坑应设在墙角处。

6、底坑排水孔需与排水系统连接，甲方自理。

7、根据技术参数表中的要求配备电源，电源应设保护的开关且上锁把线拉到上机房，电源波动范围不应超过±7%。电源零线和接地线应分开，且接地电阻值不大于4Ω。

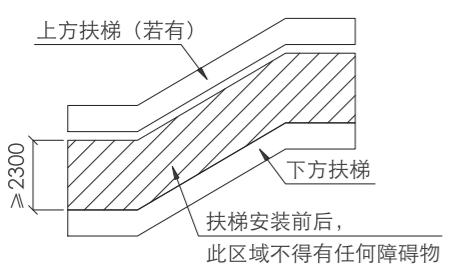
8、采用10平方毫米多股软线作为电源进入电缆，甲方自理。

9、当扶手带外缘与任何障碍物之间的距离小于400mm时，需在扶手带上方设立一个无锐利边缘的垂直防护档板，高度不应小于300mm。

10、提升高度8米以下采用6平方，8米以上采用16平方。

11、梯外装潢底面到桁架底面的距离TN1和TN2，室内梯时TN1=TN2=90；室外梯时，TN1=90，TN2=0。外装潢用户自理时，TN1和TN2根据客户需求确定。

12、当外装潢布置方式为底坑无需时，TN2=0。



注意：当两台扶梯上下布置时，下方扶梯工作区域上方需要保证不小于2300mm净空要求，如左图中阴影部分所示。如有疑问，请联系奥的斯机电销售工程中心。

*注：此图不按比例，除非另有规定

计算支反力RU、RD时，L以m为单位计入

本宣传品为一般信息出版物，我们保留随时更新产品技术和说明的权利。

本宣传品种的任何字句，其字面意思和含义，与任何产品及该产品的用途和质量，或者设备与销售合同的条文表述或签订的合同不一致，以最终签订合同文本为准。

8822.11.ESC.XO-508.CA0001P